



**Anexo 2**  
**Contraloría Social en Programas Sociales Estatales**  
**Recomendaciones ciudadanas v de la STRC**  
**Institución: Secretaría de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato SSP**

Ejercicio evaluado: 2022  
 Año de atención: 2023

Número de recomendación	Programa social	Origen de la recomendación	Recomendación (Descripción)	Si la Dependencia o Institución ya da atención a lo que señala la recomendación, describa cómo.	¿Es viable atender la recomendación?				Nombre y cargo de la persona responsable de la atención y/o respuesta por parte de la Dependencia o Institución	Estatus de la atención y respuesta por parte de la Dependencia o Institución (Concluida / Pendiente)	¿Se generó una mejora a partir de la recomendación? (Si / No)	Observaciones de la STRC	Comentarios de la Dependencia o Institución responsable del programa	
					Acción para dar atención	Fecha de Implementación	Entregable a la STRC que compruebe la implementación							Motivo por el que no es viable atender la recomendación
							Nombre o descripción	Localización de la evidencia (enlace electrónico)						
1	• Q1113 Unidad Empresarial	Cédulas de evaluación	Hacer más cursos y más extensivos		Debido a que el recurso se otorga una vez al año, la frecuencia de los cursos, talleres o capacitaciones depende del mismo, sin embargo con el compromiso que la Secretaría de Seguridad Pública tiene con la ciudadanía, se cumple esta sugerencia con el personal de la propia dependencia realizando más eventos. Su duración está contemplada de acuerdo a estudios pedagógicos.	Enero a diciembre 2023	Bitácora y fotográfica	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
2		Cédulas de evaluación	Que las capacitaciones correspondan al título que refieren.		Se realiza llamada telefónica y se envía correo electrónico al participante que manifiesta la recomendación, para que, de acuerdo a lo señalado por él, especifique a que se refiere concretamente (sin que hasta el momento se tenga respuesta de su parte). Cabe mencionar que los temas que se tocan por parte de la proveeduría están definidos y validados por la SSE antes que se inicien los talleres. Así mismo para dar cumplimiento a esta petición, en la encuesta de satisfacción que se aplica al término del taller por parte de la proveeduría, tendrá una pregunta en este sentido.	Julio a diciembre 2023	Encuesta de Satisfacción Evaluación del proyecto	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
3	Recomendaciones Generales STRC	STRC	Realizar avances periódicos en la captura de cédulas en el sistema (semanal, quincenal) a fin de garantizar la atención oportuna a los reportes ciudadanos.		La captura de cédulas de evaluación social será de manera quincenal.	Julio a diciembre 2023	Captura de pantalla de cumplimiento	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
4		STRC	Resguardar de manera correcta las cédulas, toda vez que son documentos oficiales que se extraían constantemente y repercuten en acciones ante el O.J.C.		Se resguardarán de manera correcta las cédulas de evaluación social, de acuerdo a número de folio en expediente archivístico.	Julio a diciembre 2023	Fotografía de archivo	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
5		STRC	Informar de manera inmediata cuando se extravíen las cédulas para realizar el procedimiento correspondiente.		En el recibo de entrega de las cédulas, a los coordinadores y vinculadores de la SSE para su aplicación en los diferentes proyectos, se les pondrá una leyenda de informar de manera inmediata.	Julio a diciembre 2023	Recibo de entrega de cédulas a vinculadores municipales	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
6		STRC	Detectar si se cuenta con algún reporte ciudadano al momento de la captura para darle el seguimiento correspondiente ante el área pertinente de la STRC.		La revisión de reportes ciudadanos la realizaremos al momento de su captura, actuando y orientando de ser necesario sus inquietudes, dando el correcto seguimiento ante el área de la STRC.	Julio 18 al 31 diciembre 2023	Cédula de evaluación social seguimiento	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
7		STRC	Realizar la aplicación de cédulas en cuanto se haya iniciado el programa, se haya capacitado al beneficiario.		La capacitación a los beneficiarios en materia de transparencia social la realizaremos al inicio del evento. La aplicación de las cédulas de evaluación social la realizaremos al término del evento en el cual el ciudadano participó, ya que su participación puede variar en una, dos, tres o sesiones.	Julio 18 al 31 diciembre 2023	Fotografía y cédula	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
8		STRC	Proporcionar a la STRC el programa de trabajo anual.		Se elaboró programa de trabajo y se entregó a la STRC, mediante correo electrónico el 21/04/2023.	21-abr-23	Plan de Trabajo	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Programa de trabajo entregado a la STRC el 21/04/2023.		
9		STRC	Proporcionar al beneficiario y a la STRC calendario de arranque del programa y entrega de apoyo.		La calendarización será entregada a los beneficiarios y a la STRC, antes del inicio de las capacitaciones o eventos.	Julio 18 al 31 diciembre 2023	Calendarización	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		
10		STRC	Generar, concentrar y capturar las evidencias de capacitación y difusión de la contraloría social (listados y fotografías), brindada a los beneficiarios, para ser entregadas a la STRC.		Se generará, concentrará y capturará la evidencia de capacitación y difusión de la contraloría social (listados y fotografías, en expediente archivístico, para ser entregadas a la STRC.	Junio a diciembre 2023	Fotografías	<a href="https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing">https://drive.google.com/drive/folders/1J061u_eng2Nou10tQhDnp7gPK_EK97v2uspssharing</a>		Concluida	Respuesta validada	Se asigna contrato de proyecto a partir del 04/07/2023 y ya concluido		

**Nota:** Las recomendaciones aquí mostradas son un extracto de lo que las personas beneficiarias comentan en las cédulas de evaluación; por este motivo se expresan en términos ciudadanos.