

**Recomendaciones Ciudadanas emitidas en Cédulas de Evaluación Social
aplicadas por la Secretaría de Seguridad Pública**

Número	Programa	Recomendaciones	¿Es viable la implementación de la recomendación ciudadana?					Responsable de respuesta Implementación o negativa	Comentarios a las observaciones	Estatus	¿Se generó una mejora a partir de la recomendación?	Comentarios	
			Si			No							Nombre y cargo
			Si	Acción a realizar	Fecha de Implementación	Entregable a STRC que compruebe la implementación	No						
1	• Q0271 Eventos de Prevención Social del Delito	Hacer las capacitaciones más dinámicas.					XX	Por el momento no se realizará ningún cambio, en virtud de que la mayoría de los beneficiarios están de acuerdo con el funcionamiento y aplicación de las capacitaciones.	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Disminuir el tiempo de las sesiones.					XX	En relación a la reducción de tiempo no es posible, para poder lograr el objetivo del proyecto se requiere mínimo del tiempo establecido en ficha técnica.	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Mejorar la interacción con los participantes.					XX	Por el momento no se realizará ningún cambio en virtud de que la mayoría de los beneficiarios están de acuerdo con la interacción entre el ponente y los beneficiarios.	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Que se nos brinde más apoyo.					XX	Por lo que hace al incremento de más apoyo, depende del recurso asignado por la Federación, sin embargo con el compromiso que la Secretaría de Seguridad Pública tiene con la ciudadanía, se cumple esta sugerencia con el personal de la misma realizando	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Continuar con el programa.	XX	Esta actividad se realiza conforme a la aceptación y apertura que tengan los propios espacios ciudadanos que son beneficiados.	agosto 2021	Programación con links			Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	Sí	
		Implementar el programa en planteles escolares.	XX	Se cumple solicitud de la ciudadanía, se realizan los eventos de forma virtual en acuerdo con la SEG en la mayor parte de los municipios del Estado, en las escuelas designadas por la SEG.	agosto 2021	Programación con links			Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	Sí	
		Apoyar a más personas.					XX	Por lo que hace al incremento de apoyo a más personas, depende del recurso asignado por la Federación, sin embargo con el compromiso que la Secretaría de Seguridad Pública tiene con la ciudadanía, se cumple esta sugerencia con el personal de la	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Mayor difusión del programa en redes sociales.					XX	No se puede incrementar la difusión por falta de recurso, sin embargo esto se realiza a través de redes sociales, medios electrónicos (a través de whatsapp), convocatoria y acercamientos directos o llamadas telefónicas con los ciudadanos y autoridades municipales.	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Promover más estos programas.					XX	No se puede incrementar la promoción de los programas por falta de recurso, sin embargo esto se realiza a través de redes sociales, medios electrónicos (a través de whatsapp), convocatoria y acercamientos directos o llamadas telefónicas con los ciudadanos y autoridades municipales.	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
		Brindar más conferencias.					XX	No se podrán brindar más conferencias por falta de recurso federal asignado.	Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	No	
Evitar la saturación en los eventos (plataforma).	XX	Se atiende la solicitud de la ciudadanía al realizar petición a la proveeduría de mayor cobertura en el registro, los eventos se llevan a cabo con 2 plataformas, las cuales fueron verificadas y comprobadas.	agosto 2021	Oficio de propuesta de plataforma y características, así como oficio de acreditación por parte de la SSPE, anteriormente se realizó con la plataforma Zoom y en el presente			Lic. Luis Ricardo Benavides Hernández Director General del Centro Estatal de Prevención de la Violencia y la Delincuencia		VERDADERO	Sí			

3	Unidad Empresarial	Adecuarse a los horarios de la empresa para la realización de las capacitaciones.	XX	Por lo que hace a la sugerencia de adecuarse a los horarios: es el procedimiento que se sigue, quién decide el horario es la empresa.	Septiembre 2021	Correos electrónicos; enviado por el enlace de la SSP y respuesta por el enlace de la empresa.			Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social	VERDADERO	Sí	
		Integrar dinámicas en las capacitaciones.					XX	Por el momento no se realizará ningún cambio, en virtud de que la mayoría de los beneficiarios están de acuerdo con el funcionamiento y aplicación de las capacitaciones.	Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social	VERDADERO	No	
		Hacer ponencias para empresas pequeñas.	XX	En relación a realizar ponencias para empresas pequeñas, la sugerencia se cumple, ya que el proyecto está abierto a la participación de empresas de cualquier sector, sin importar su estructura.	Septiembre y octubre 2021	Convocatoria, lista asistencia, ficha técnica.			Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social	VERDADERO	Sí	
		Que consideren en sus temas a los comerciantes.	XX	Respecto a considerar a los comerciantes para el proyecto, la petición se cumple, ya que el programa está abierto a la participación de empresas de cualquier sector, sin	Septiembre y octubre 2021	Convocatoria y programación.			Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social	VERDADERO	Sí	
		Impartir capacitaciones los fines de semana y por las noches.	XX	Por lo que hace a la sugerencia de que se capacite los fines de semana, se cumple de acuerdo a lo solicitado, se realiza petición a las empresas que se lleve a cabo con lo solicitado, la empresa es la que decide.	Septiembre 2021	Correos electrónicos; enviado por el enlace de la SSP y respuesta por el enlace de la empresa.			Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social	VERDADERO	Sí	

Nota: Las recomendaciones