



Plan de Mejora, Evidencia de Atención y Seguimiento a Recomendaciones

Considerando

Introducción. La participación ciudadana en acciones de contraloría social en los proyectos, programas, obras, acciones, trámites y servicios a cargo de la Administración Pública Estatal; es un compromiso alineado a la Agenda 2030 de la ONU y en a los Objetivos del Desarrollo Sostenible que de ella emanan, de manera específica en el objetivo 16, Paz Justicia e Instituciones Sólidas, y al objetivo 6.1.4 Fortalecer la gestión pública.

En la alineación con el Plan Nacional de Desarrollo, en el Eje General de Justicia y Estado de Derecho así como al Programa de Gobierno 2018-2024 en el Eje transversal del combate a la corrupción y mejora de la gestión pública, el fin gubernamental 6.1 Consolidar el buen gobierno y en la estrategia 3, Fortalecimiento de las acciones institucionales para la rendición de cuentas y gobierno abierto donde una de las acciones consiste en impulsar la participación de la población en la realización de acciones de contraloría social.

Objetivo. Impulsar la participación de los beneficiarios de los programas sociales estatales u otros interesados, en la vigilancia, seguimiento y evaluación de dichos programas, a fin de implementar acciones de mejora, desde la perspectiva ciudadana.

Nombre de la dependencia o entidad:

Secretaría de Seguridad Pública



Nombre de los programas:

- Q0271 Eventos de Prevención Social del Delito
- Q1112 Seguridad Vecinal
- Q1113 Unidad Empresarial

Responsable: Lic. Alejandro Kornhauser Obregón

Sugerencias o recomendaciones ciudadanas de mejora:

Q 0271 Eventos de Prevención Social del Delito

<p>1</p>	<p>Continuar con el programa.</p>	<p>Esta actividad se realiza conforme a la aceptación y apertura que tengan los propios espacios ciudadanos que son beneficiados.</p>	<p>Agosto</p>	<p>Programación con Links</p>	
<p>2</p>	<p>Implementar el programa en planteles escolares.</p>	<p>Se cumple solicitud de la ciudadanía, se realizan los eventos de forma virtual en acuerdo con la SEG en la mayor parte de los municipios del Estado, en las escuelas designadas por la SEG.</p>	<p>Agosto</p>	<p>Programación con links</p>	

3	Evitar la saturación en los eventos (plataforma).	Se atiende la solicitud de la ciudadanía al realizar petición a la proveeduría de mayor cobertura en el registro, los eventos se llevan a cabo con 2 plataformas, las cuales fueron verificadas y comprobadas.	Agosto	Oficio propuesta de plataforma por proveeduría	 
4	Mejorar la plataforma.	Se atiende la solicitud de la ciudadanía al realizar petición a la proveeduría de contar con una mejor plataforma para la realización de los eventos, con cobertura en el registro, los eventos se llevan a cabo con 2 plataformas, las cuales fueron verificadas y	Agosto	Oficio propuesta de plataforma por proveeduría	

[Handwritten signature in blue ink]

comprobadas.

Oficio
acreditación
por parte de la
SSP



5

Darle
continuidad a
los cursos.

Esta actividad se realiza conforme a la aceptación y apertura que tengan los propios espacios ciudadanos que son beneficiados.

Agosto

Convocatoria

Eventos Virtuales de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia

La Secretaría de Seguridad Pública del Estado en coordinación con los municipios, instancias, niñas, niños, adolescentes, jóvenes y público en general del estado de Querétaro, se participa en los "Eventos y/o Conferencias virtuales de Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia"

Evento: Foro "Cultura de la Legalidad"

Fecha y hora: 04 de agosto, 15:00 horas

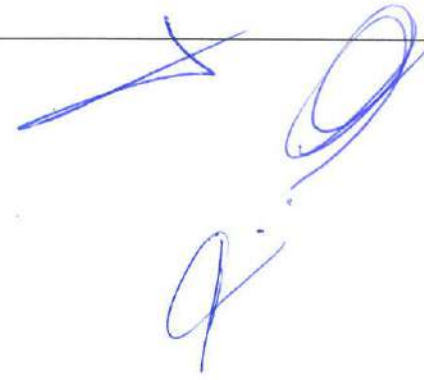
Link: <https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=1>

Links que
están incluidos
en la
programación

Fecha	Temática	Lugar	Link
04 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=1
05 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=2
06 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=3
07 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=4
08 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=5
09 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=6
10 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=7
11 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=8
12 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=9
13 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=10
14 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=11
15 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=12
16 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=13
17 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=14
18 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=15
19 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=16
20 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=17
21 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=18
22 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=19
23 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=20
24 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=21
25 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=22
26 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=23
27 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=24
28 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=25
29 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=26
30 de agosto	Foro "Cultura de la Legalidad"	Virtual	https://eventosf.ansud.com/fores.php?evento=27

Q1112 Seguridad Vecinal

Recomendación	Acción de mejora	Fecha de implementación	Tipo de evidencia	Evidencia																																			
Continuar con el apoyo	Esta actividad se realiza conforme a la aceptación	Agosto 2021	Programación	 <p style="text-align: center;">PROGRAMACIÓN</p> <p>Municipio: Villahermosa Com.M. Aho del Parí</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>Fecha</th> <th>Horario</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Temática 1</td> </tr> <tr> <td rowspan="5" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Presección Transversal</td> <td rowspan="2">SESION 1</td> <td>a) Conceptos, generalizaciones y características de la prevención.</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">09/08/2021</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">10:00 - 12:00 hrs</td> </tr> <tr> <td>b) La prevención transversal como elemento de la seguridad vecinal.</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">SESION 2</td> <td>c) Cohesión social y seguridad ciudadana en pro de la seguridad vecinal.</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">09/08/2021</td> <td rowspan="3" style="text-align: center;">10:00 - 12:00 hrs</td> </tr> <tr> <td>d) Estrategias de resolución de conflictos vecinales.</td> </tr> <tr> <td>e) Participación y denuncia ciudadana.</td> </tr> <tr> <td colspan="4" style="text-align: center;">Temática 2</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Elaboración de Proyectos de Prevención Vecinal</td> <td rowspan="2">SESION 3</td> <td>a) Importancia del trabajo preventivo en el ámbito comunitario.</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">10/08/2021</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">10:00 - 12:00 hrs</td> </tr> <tr> <td>b) Tipos de proyectos de prevención comunitaria y vecinal.</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">SESION 4</td> <td>c) Proyectos de prevención comunitaria y vecinal de éxito.</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">12/08/2021</td> <td rowspan="2" style="text-align: center;">10:00 - 12:00 hrs</td> </tr> <tr> <td>d) Elementos de un proyecto de prevención comunitaria y vecinal.</td> </tr> </tbody> </table>			Fecha	Horario	Temática 1				Presección Transversal	SESION 1	a) Conceptos, generalizaciones y características de la prevención.	09/08/2021	10:00 - 12:00 hrs	b) La prevención transversal como elemento de la seguridad vecinal.	SESION 2	c) Cohesión social y seguridad ciudadana en pro de la seguridad vecinal.	09/08/2021	10:00 - 12:00 hrs	d) Estrategias de resolución de conflictos vecinales.	e) Participación y denuncia ciudadana.	Temática 2				Elaboración de Proyectos de Prevención Vecinal	SESION 3	a) Importancia del trabajo preventivo en el ámbito comunitario.	10/08/2021	10:00 - 12:00 hrs	b) Tipos de proyectos de prevención comunitaria y vecinal.	SESION 4	c) Proyectos de prevención comunitaria y vecinal de éxito.	12/08/2021	10:00 - 12:00 hrs	d) Elementos de un proyecto de prevención comunitaria y vecinal.
		Fecha	Horario																																				
Temática 1																																							
Presección Transversal	SESION 1	a) Conceptos, generalizaciones y características de la prevención.	09/08/2021	10:00 - 12:00 hrs																																			
		b) La prevención transversal como elemento de la seguridad vecinal.																																					
	SESION 2	c) Cohesión social y seguridad ciudadana en pro de la seguridad vecinal.	09/08/2021	10:00 - 12:00 hrs																																			
		d) Estrategias de resolución de conflictos vecinales.																																					
		e) Participación y denuncia ciudadana.																																					
Temática 2																																							
Elaboración de Proyectos de Prevención Vecinal	SESION 3	a) Importancia del trabajo preventivo en el ámbito comunitario.	10/08/2021	10:00 - 12:00 hrs																																			
		b) Tipos de proyectos de prevención comunitaria y vecinal.																																					
	SESION 4	c) Proyectos de prevención comunitaria y vecinal de éxito.	12/08/2021	10:00 - 12:00 hrs																																			
		d) Elementos de un proyecto de prevención comunitaria y vecinal.																																					



Q 1113 Unidad Empresarial

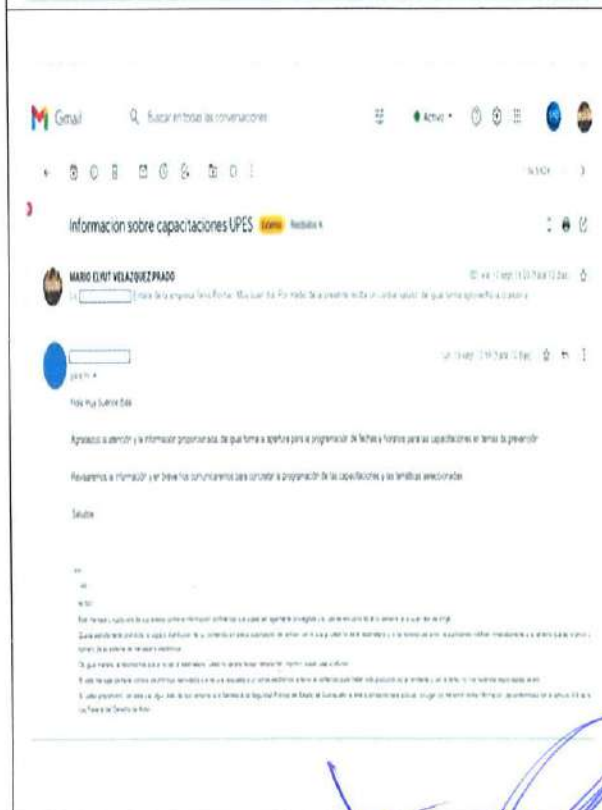
Adecuarse a los horarios de la empresa para la realización de las capacitaciones.

Por lo que hace a la sugerencia de adecuarse a los horarios; es el procedimiento que se sigue, quién decide el horario es la empresa.

Septiembre 2021.

1. Correo electrónico; enviado por el enlace de la SSP.

2. Respuesta por el enlace de la empresa.



Hacer ponencias para empresas pequeñas.

En relación a realizar ponencias para empresas pequeñas, la sugerencia se cumple, ya que el proyecto está abierto a la participación de empresas de cualquier sector, sin importar su estructura. Se menciona que se tiene que cumplir con un número mínimo de participantes de acuerdo a ficha técnica.

Septiembre 2021.

1.Convocatoria



2.Programación

No.	Municipio	Empresa	Fecha	Horario	Sesión	Capacitador(e)
18	León	Lupilos	jueves, 26 de agosto de 2021	10:00 a 12:00 horas	1/5	Georgina Figueroa
19	Valle de Santiago	Comerciantes	jueves, 9 de septiembre de 2021	10:00 a 13:20 horas	1/3	Aldo Morales
18	León	Lupilos	jueves, 9 de septiembre de 2021	10:00 a 12:00 horas	2/5	Georgina Figueroa
18	León	Lupilos	jueves, 23 de septiembre de 2021	10:00 a 12:00 horas	3/5	Aldo Morales
19	Valle de Santiago	Comerciantes	jueves, 23 de septiembre de 2021	10:00 a 13:20 horas	2/3	Aldo Morales
19	Valle de Santiago	Comerciantes	miércoles, 6 de octubre de 2021	10:00 a 13:20 horas	3/3	
18	León	Lupilos	jueves, 7 de octubre de 2021	10:00 a 12:00 horas	4/5	Israel Langarica
18	León	Lupilos	viernes, 29 de octubre de 2021	10:00 a 12:00 horas	5/5	Israel Langarica

3.Lista asistencia
Ficha técnica

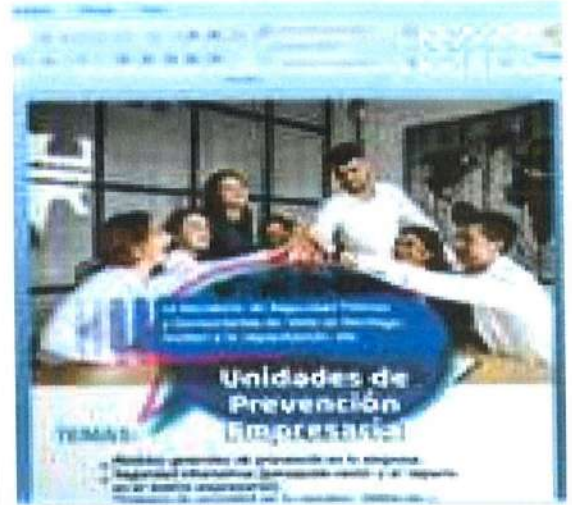
Municipio: León		Fecha: 23/09/2021	Horario de transmisión: 10:00 a 12:00 hrs.		Empresas: Lupilos	
Número	N.º	M.	Edad	Empresa: GTC	Correo electrónico	
1	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	mex.vanuz2@gmail.com	
2	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
3	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	angelmaria2010@gmail.com	
4	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	mex.vanuz2@gmail.com	
5	1	1	41	Centro Asesor del Bazo		
6	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	mex.vanuz2@gmail.com	
7	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	angelmaria2010@gmail.com	
8	1	1	37	Centro Asesor del Bazo	angelmaria2010@gmail.com	
9	1	1	37	Centro Asesor del Bazo	angelmaria2010@gmail.com	
10	1	1	43	Centro Asesor del Bazo	jose197@gmail.com	
11	1	1	37	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
12	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	mex.vanuz2@gmail.com	
13	1	1	46	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
14	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
15	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
16	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
17	1	1	37	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
18	1	1	37	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
19	1	1	38	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	
20	1	1	36	Centro Asesor del Bazo	gabriel2011@gmail.com	

[Handwritten signatures and scribbles in blue ink]

Que consideren en sus temas a los comerciantes


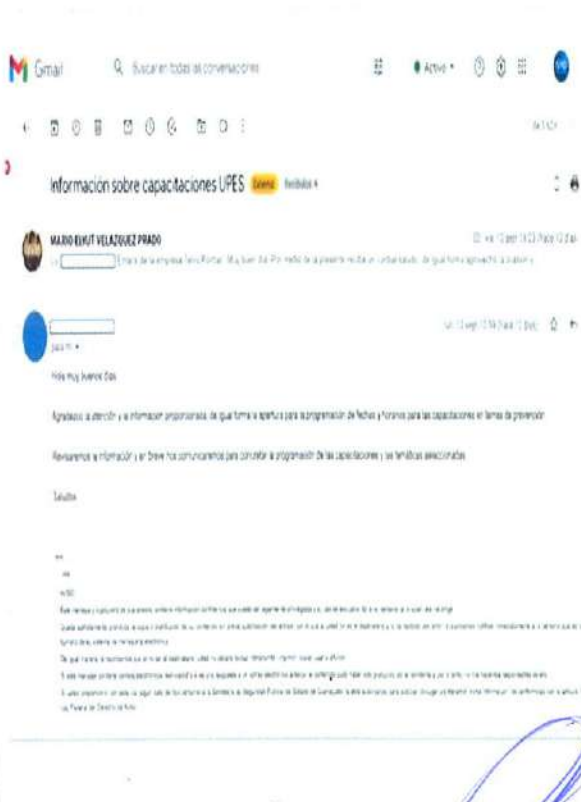
Septiembre y octubre 2021

Convocatoria



Programación

Nº	Municipio	Empresa	Fecha	Horario	Inscripción	Coordinador(a)
01	Luzón	Luzón	viernes, 26 de agosto de 2021	10:00 a 12:00 horas	1/1	Georgina Espinoza
02	Valle de San José	Comerciantes	viernes, 6 de septiembre de 2021	10:00 a 13:00 horas	1/1	Aldo Morales
03	Luzón	Luzón	viernes, 6 de septiembre de 2021	10:00 a 13:00 horas	2/1	Georgina Espinoza
04	Luzón	Luzón	viernes, 21 de septiembre de 2021	10:00 a 12:00 horas	3/1	Aldo Morales
05	Valle de San José	Comerciantes	viernes, 21 de septiembre de 2021	10:00 a 13:00 horas	2/1	Aldo Morales
06	Valle de San José	Comerciantes	viernes, 4 de octubre de 2021	10:00 a 13:00 horas	3/1	
07	Luzón	Luzón	viernes, 7 de octubre de 2021	10:00 a 12:00 horas	4/1	Israel Langarica
08	Luzón	Luzón	viernes, 26 de octubre de 2021	12:00 a 13:00 horas	5/1	Israel Langarica

<p>Impartir capacitaciones los fines de semana y por las noches</p>	<p>Por lo que hace a la sugerencia de capacitar los fines de semana y por las noches, se cumple de acuerdo a lo solicitado, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p>	<p>Septiembre e 2021</p>	<p>Correo enviado por coordinador del proyecto de Unidad Empresarial</p>	 <p>Information sobre capacitaciones LUPES</p> <p>MARIO VELAZQUEZ PRADO</p> <p>Enlace de empresa: Firma Firma</p> <p>Resumen:</p> <p>Se hace la presente para informarle de que forma se efectuarán las capacitaciones de lunes a viernes de 16:00 a 18:00 horas y los fines de semana y por las noches de 19:00 a 21:00 horas.</p> <p>Adicionalmente, se hace presente que las capacitaciones se darán de acuerdo a lo solicitado en el presente correo electrónico, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p> <p>Se hace presente que las capacitaciones se darán de acuerdo a lo solicitado en el presente correo electrónico, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p> <p>Se hace presente que las capacitaciones se darán de acuerdo a lo solicitado en el presente correo electrónico, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p>
			<p>Correo confirmación recibido por responsable de la empresa.</p>	 <p>Information sobre capacitaciones LUPES</p> <p>MARIO VELAZQUEZ PRADO</p> <p>Enlace de empresa: Firma Firma</p> <p>Resumen:</p> <p>Se hace la presente para informarle de que forma se efectuarán las capacitaciones de lunes a viernes de 16:00 a 18:00 horas y los fines de semana y por las noches de 19:00 a 21:00 horas.</p> <p>Adicionalmente, se hace presente que las capacitaciones se darán de acuerdo a lo solicitado en el presente correo electrónico, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p> <p>Se hace presente que las capacitaciones se darán de acuerdo a lo solicitado en el presente correo electrónico, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p> <p>Se hace presente que las capacitaciones se darán de acuerdo a lo solicitado en el presente correo electrónico, ya que es la empresa quien decide el día y el horario a capacitar.</p>



<p>Válida</p>  <p>Mtro. Jorge Alejandro Suro Cárcamo Subsecretario de Prevención de la Secretaría de Seguridad Pública del Estado</p>	<p>Vo.Bo</p>  <p>Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social</p>
<p>Elabora</p>  <p>Lic. Hermila Márquez Martín Directora de Coordinación y Seguimiento</p>	<p>Responsable de seguimiento (Enlace)</p>  <p>Lic. Alejandro Kornhauser Obregón Director General de Vinculación y Participación Social</p>